

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой (далее - Договор) и официальным предложением ARRTIS GROUP LLC, в лице Яновского Алекса, далее — «Исполнитель», адресованным неограниченному кругу физических лиц, далее — «Заказчик», заключить договор возмездного оказания образовательных услуг (далее - Услуг) на условиях, изложенных ниже, в соответствии с действующими нормами законодательства, и с помощью сайта Исполнителя: <https://alexyanovsky.pro> (далее — «Сайт»).

1.2. Акцептом Договора (полным и безоговорочным принятием условий) является совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий: осуществление регистрации или заказа Услуг на Сайте, получение Доступа к Курсам, и/или осуществления оплаты за Услуги, в том числе через уполномоченных Коммерческих Агентов Исполнителя.

С момента акцепта Договор на оказание Услуг считается заключенным.

1.3. До совершения акцепта Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с условиями настоящего Договора и с описанием Услуг на Сайте (программа, формат, сроки, стоимость, наполнение, ограничения).

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора путем публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется к Заказчикам, совершившим акцепт после ее публикации.

1.5. Термины, используемые в настоящем Договоре:

Услуги — образовательные услуги для взрослых, оказываемые Исполнителем в форме реализации дополнительных (внешкольных) образовательных программ, не относящихся к государственным уровням формального образования, не требующих получения лицензии (если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством) и не предусматривающих выдачу документов государственного образца.

Курс — образовательная программа, реализуемая Исполнителем в онлайн- и/или офлайн-формате и включающая организацию обучения, проведение занятий и использование Обучающих материалов.

Обучающие материалы — материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг и являющиеся частью образовательного процесса.

Доступ — предоставляемая Заказчику техническая возможность участия в выбранном Курсе и получения Услуг в течение Периода обучения.

Период обучения — оплаченный Заказчиком срок оказания Услуг по соответствующему Курсу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги в рамках выбранного Курса, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Курс является формой реализации Услуг и носит характер дополнительных (внешкольных) образовательных программ для взрослых. Курс может быть реализован в онлайн-формате как открытая образовательная программа (с возможностью присоединения в пределах Периода обучения), а также в офлайн-формате как тренинг-интенсив с определенными датами проведения.

2.3. Конкретный перечень Курсов, программа обучения, длительность, формат, стоимость, состав Обучающих материалов, график занятий и иные существенные условия указываются на Сайте (на странице Курса и/или странице оплаты) и являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. Оказание Услуг по онлайн-Курсам осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационных средств и/или иных способов

организации обучения, определяемых Исполнителем, а по офлайн-Курсам — путем проведения очных занятий в месте и в сроки, определяемые Исполнителем.

2.5. Период обучения по соответствующему Курсу определяется датой начала оказания Услуг и датой их завершения. В течение Периода обучения Заказчику предоставляется Доступ к Курсу.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание Услуг начинается после поступления оплаты Исполнителю, если иное прямо не указано на Сайте.

3.2. После оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к Курсу путем направления на e-mail Заказчика (либо любым другим удобным способом обмена информацией между Сторонами, в том числе, но не ограничиваясь: электронной почтой, мессенджерами, социальными сетями или иными каналами коммуникации) письма со ссылкой для присоединения к онлайн-трансляциям и/или путем предоставления доступа к онлайн-ресурсам и/или сервисам, используемым Исполнителем, содержащим кроме всего прочего записи занятий и календарь онлайн-трансляций, и/или путем направления Заказчику подтверждения участия на офлайн-Курсе.

3.3. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику Доступа к Курсу и возможности участия в обучении в соответствии с программой Курса, а в случае офлайн-Курса — с момента начала проведения соответствующих занятий, независимо от фактического участия Заказчика.

3.4. Датой начала оказания Услуг считается день предоставления Заказчику Доступа к Курсу, в том числе в онлайн- и/или офлайн-формате. По окончании Периода обучения обучение считается завершенным, Договор — прекращенным, а Доступ к Курсу подлежит закрытию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя.

4.1.1. Исполнитель обязан предоставлять Услуги надлежащего качества.

4.1.2. Исполнитель обязан обеспечивать информационную поддержку Заказчика в Период обучения в объеме, предусмотренном описанием Курса на Сайте.

4.1.3. Исполнитель обязан информировать Заказчика об изменениях условий оказания Услуг любым удобным способом обмена информацией между Сторонами, в том числе, но не ограничиваясь: электронной почтой, мессенджерами, социальными сетями или другими каналами коммуникации.

4.1.4. Исполнитель обязан рассматривать обращения Заказчика в порядке, установленном данным Договором.

4.1.5. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя и отчество участника обучения, номер телефона, адрес электронной почты, данные мессенджеров, аккаунты в социальных сетях и иные сведения, предоставляемые Заказчиком в целях организации и прохождения обучения.

4.1.6. Исполнитель вправе приостанавливать либо ограничивать Доступ к Курсу в случае нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь: нарушением условий оплаты, нарушением правил поведения в процессе обучения, а также иными действиями (бездействием), препятствующими надлежащему оказанию Услуг.

4.1.7. Исполнитель вправе осуществлять аудио- и видеофиксацию учебного процесса, включая запись экрана, а также съемку офлайн- и онлайн-мероприятий, и использовать такие записи, а равно отзывы Заказчика о Курсе, в образовательных, информационных и маркетинговых целях. Акцептуя Договор, Заказчик дает согласие на указанное использование при условии отсутствия раскрытия конфиденциальной

информации.

4.2. Права и обязанности Заказчика.

4.2.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать Услуги.

4.2.2. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю достоверные контактные данные и своевременно информировать об их изменении во время прохождения обучения.

4.2.3. Заказчик обязуется соблюдать правила обучения, в том числе не передавать Доступ к Курсу третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

4.2.4. Заказчик обязуется не воспроизводить, не копировать, не распространять, не передавать третьим лицам и не использовать Обучающие материалы Исполнителя как самостоятельный обучающий или информационный продукт, в том числе в коммерческих целях, а также не создавать на их основе собственные образовательные программы без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.2.5. Заказчик вправе получить оплаченные Услуги в надлежащем качестве.

4.2.6. Заказчик самостоятельно принимает решение об использовании полученных знаний и несет полную ответственность за их применение.

4.2.7. В случае невозможности получения Услуг по причине отпуска, командировки, болезни либо по иным уважительным причинам Заказчик вправе приостановить Доступ к Курсу на общий срок, не превышающий 15% от общего оплаченного Заказчиком Периода обучения, с последующим продлением Доступа к Курсу на соответствующий срок. Приостановка Доступа осуществляется по заявлению Заказчика путем направления уведомления Исполнителю любым согласованным между Сторонами способом коммуникации.

4.2.8. С согласия Исполнителя Заказчик вправе безвозмездно передать право на получение Услуг третьему лицу. С момента переоформления Доступа к Курсу на такое лицо право Доступа Заказчика прекращается. Реализация указанного права осуществляется путем направления Заказчиком соответствующего запроса Исполнителю.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или на расчетный счет его Коммерческого агента на основании выставленного инвойса в течение 1 (одного) банковского дня с момента его получения, и/или путем оплаты с использованием иных платежных систем, доступных на Сайте Исполнителя.

5.2. Заказчик считается исполнившим свой долг по оплате Услуг Исполнителя с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или его Коммерческого агента.

5.3. Общая стоимость Услуг определяется исходя из стоимости фактически оказанных Заказчику Услуг в рамках оплаченных Курсов.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на любые Курсы, информация о которых размещена на Сайте. Стоимость Услуг для конкретного Заказчика после акцепта им настоящего Договора изменению не подлежит.

6. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления Доступа к Курсу и при наличии обоснованных причин Заказчик вправе полностью отказаться от Услуг и потребовать полный возврат уплаченной суммы, направив письменное обращение Исполнителю. Обоснованными причинами признаются обстоятельства, объективно препятствующие прохождению обучения, включая, но не ограничиваясь: болезнь, семейные обстоятельства и иные аналогичные причины.

6.2. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления Доступа к Курсу Заказчик вправе отказаться от Услуг только в части неиспользованного Периода обучения и потребовать частичный возврат уплаченной суммы пропорционально неиспользованному Периоду обучения, начиная с даты подачи письменного обращения Исполнителю и до окончания оплаченного Периода обучения. Возврат возможен исключительно при условии подачи обращения в течение действующего оплаченного Периода обучения.

6.3. После истечения полного оплаченного Периода обучения отказ от Услуг не влечет возврат денежных средств, независимо от факта использования или неиспользования Услуг Заказчиком.

6.4. В отношении офлайн-Курсов (офлайн-мероприятий) Заказчик вправе отказаться от участия с возвратом уплаченных денежных средств при условии направления соответствующего обращения не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала офлайн-обучения. В случае обращения по истечении указанного срока денежные средства возврату не подлежат, поскольку за Заказчиком резервируется место, а также оплачиваются организационные и иные расходы, связанные с проведением офлайн-мероприятия.

6.5. Исполнитель рассматривает обращение Заказчика о возврате денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения и направляет Заказчику мотивированный ответ.

6.6. Банковские, эквайринговые и иные платежные комиссии, удержанные платежными системами и не поступившие Исполнителю, возврату не подлежат.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Заказчику — физическому лицу — подписанные экземпляры договоров и актов оказанных Услуг не предоставляются; подтверждением заключения Договора и принятия его условий является акцепт Заказчиком настоящего Договора.

7.2. В случае если Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания оплаченного Периода обучения не направит Исполнителю мотивированные возражения, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Все исключительные авторские права и права интеллектуальной собственности на Обучающие материалы, используемые в рамках Курсов, принадлежат Исполнителю и не переходят к Заказчику. В случае выявления фактов воспроизведения, распространения, продажи либо иного использования Обучающих материалов Заказчиком как самостоятельного обучающего или информационного продукта, в том числе в коммерческих целях, Заказчик обязуется возместить причиненные Исполнителю убытки, а также уплатить штраф в размере 100% стоимости Услуг.

8.2. Все споры подлежат урегулированию путем переговоров между Сторонами. Если спор не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в судебном порядке.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские беспорядки, военные действия, любые другие обстоятельства, не

ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

9.2. Сроки оказания Услуг могут быть изменены на период действия форс-мажора и разумный срок для устранения его последствий, в том числе до момента восстановления платежеспособности и работоспособности Исполнителя.

9.3. В случае невозможности возобновления оказания Услуг Исполнитель обязуется вернуть Заказчику остаток денежных средств за неиспользованный Период обучения по мере восстановления своей платежеспособности.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных Участника Курса (в случае если Заказчик и Участник Курса не являются одним лицом).

10.2. Под персональными данными понимаются любые сведения, предоставляемые Заказчиком при регистрации, оформлении заказа и в процессе получения Услуг, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, контактные данные, адрес электронной почты, номер телефона, данные мессенджеров и иные сведения, необходимые для оказания Услуг.

10.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем исключительно в целях заключения и исполнения настоящего Договора, организации и реализации процесса обучения, обеспечения Доступа к Курсу, коммуникации с Заказчиком (Участником), а также выполнения обязанностей Исполнителя, связанных с оказанием Услуг.

10.4. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств, а также передавать их третьим лицам, привлеченным к оказанию Услуг, при условии соблюдения конфиденциальности таких данных.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ARRTIS GROUP LLC

Address: 1830 S Ocean Dr Apt 3608 Hallandale Beach, FL 33009 USA

Account Number: 898155684266

Bank Name: Bank of America, N.A.

Bank Address: N.A. 222 Broadway, New York, NY 10038 USA

ACH Routing Number (Paper & Electronic) 063100277

Wire Routing Number (Domestic Wires) 026009593

E-mail: aybuhgalter@gmail.com